



KOD	KEK.01
YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.12.2005
REVİZYON NO	08
REVİZYON TARİHİ	01.12.2011
SAYFA	8 / 36

GLİ MÜESSESESİ LABORATUVARI

Kalite Politikası

Modern test ve analiz cihazlarının yer aldığı bir deney merkezi olarak müessesenin ve müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla kurulmuş olan GLİ Müessesesi Laboratuvarımız bugüne kadar edinmiş olduğu saygınlığı ve itibarını korumak ve yükseltmek ilkesiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu kapsamda benimsemiş olduğumuz kalite politikamızın temel prensipleri;

- TS EN ISO/IEC 17025:2010 Standardına uygun olarak kurulmuş Kalite Yönetim Sistemini uygulayarak, etkinliğini sürekli iyileştirmek ve gelişimini sağlamak,
- Kalite yönetim sisteminin ekip çalışması ile sürdürüleceğinin bilincinde olarak bütün laboratuvar personelinin kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmalarını temin etmek,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş metot ve standartlara uygun deneyler yapmak, geçerli ve güvenilir teknik sonuçlar üretmek,
- İyi bir mesleki ve teknik uygulamaya sahip personelimiz ve sürekli yenilenen eğitim bilgileri ile etkin ve verimli hizmet vermek,
- Hizmet verilen kişi ve kuruluşların memnuniyetini gözeterek doğru, tarafsız, hızlı ve güvenilir hizmetin “bilgilerin gizliliği” ilkesine sadık kalınarak verilmesini sağlamaktır.

GLİ Müessesesi Laboratuvarında verilen laboratuvar hizmetlerinin TS EN ISO / IEC 17025:2010 standardına göre yapıldığını taahhüt eder.