



TKİ KURUMU  
SINIRLI SORUMLU  
GARP LİNYİTLERİ İŞLETMESİ  
MÜESSESE MÜDÜRLÜĞÜ  
LABORATUAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## KALİTE EL KİTABI

KOD	KEK.01/1-2-3-4-5
YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.12.2005
REVİZYON NO	06
REV. TARİHİ	01.09.2010
SAYFA	19/102

### Kalite Politikası

GLİ Müessese Müdürlüğü deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için kalite politikasını belirlemiştir. GLİ Müessese Müdürlüğü, kalite politikasının tüm gereklerinin yerine getirileceğini taahhüt eder.

Uluslararası veya Ulusal Standartlara izlenebilirliği olan çalışma standartlarımızla gerçekleştirdiğimiz deney faaliyetlerinde;

- İyi bir mesleki ve teknik uygulama ve müşteriye hizmet verirken deney hizmetinin kalitesini sağlamak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlamak,
- Yeterliliğimiz, tarafsızlığımız, karar vermemiz veya çalışmamız ile ilgili dürüstlüğümüze olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamak,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardı uyarınca, ve yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir anlayışla deney hizmetinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Tüm personelin eğitim ihtiyacını belirleyip, eğitimini sağlamak,
- Personelin kalite dokümanlarını öğrenmeleri, politika ve prosedürlere uygun çalışmalarını sağlamak.
- Hizmet verilen kişi ve kuruluşların memnuniyetini ön plana çıkaran bir kalite yönetim etkinliğini yerleştirmek, kalitede sürekliliği sağlamak,

Kalite politikamızdır.

07.11.2006

Paşa KAYA

Müessese Müdürü