



TKİ KURUMU
GARP LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ
LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

KOD	FR/5.6
YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.12.2005
REVİZYON NO	09
REVİZYON TARİHİ	27.02.2020
SAYFA	1/1

TKİ GLİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve iç /dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız.

Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza fakslamanızı (0 274 638 24 17) arz / rica ederiz.

GLİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü

MÜŞTERİ ADI :

MÜŞTERİ YETKİLİSİ:

ANKET TARİHİ :

MEMNUN MUSUNUZ ?	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	(Çok Kötü) ve (Kötü) ise lütfen nedenlerini açıklayınız
1. Hizmet Kalitemiz						
2. Deney Kapsamımız						
3. Deney Hizmetinin Güvenilirliği						
4. Deney Süreleri						
5. Numune Alma ve Kabul Hizmetimiz						
6. Deney Raporunun İçeriği						
7. Deney Raporunun Ulaştırılma Hızı						
8. Sizinle kurduğumuz iletişim ve yaklaşımımız						
9. Aldığımız hizmet ile ilgili sorun yaşadığımızda, destek hizmetimiz						
10. Tarafsızlık gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanması						
11. Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?	Evet				Hayır	

12. Görüş ve Önerileriniz.